



# ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ РЕГІОНАЛЬНИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЦЕНТР

Київ, 17-18.11.2010 р.



## Історія

---

Західноукраїнський регіональний навчальний центр (ЗУРНЦ) було створено 1998 року як компонент українсько-американської програми Партнерства громад (ППГ) і регіональний підрозділ Фондації «Україна-США» у Західній Україні. Всього було створено і діяли 4 РНЦ (Західний у Львові, Східний у Донецьку, Центральний у Черкасах та Південний у Херсоні), які разом сформували всеукраїнську мережу РНЦ, метою якої було надання навчальних і консультаційних послуг органам місцевого самоврядування та державної влади в рамках ППГ.



## Історія

---

ЗУРНЦ поширював свою діяльність на 10 областей Західної України (Закарпатської, Львівської, Івано-Франківської, Тернопільської, Чернівецької, Хмельницької, Волинської, Рівненської, Житомирської та Вінницької). Навчальну діяльність в рамках ППГ ЗУРНЦ розпочав 1999 року, і до завершення Програми, тобто до липня 2007 року, Центром було проведено 453 семінари, в яких взяли участь майже 8,0 тис. учасників з 566 міст і селищ.



## Персонал

---

Персонал Центру від 1999 р. брав участь у чисельних тренінгах з тем управління проектами, управління людськими ресурсами; працівники неодноразово були учасниками міжнародних стажувань та навчань у США, Центральній та Східній Європі, що підтверджено відповідними сертифікатами.



## Персонал

---

Тренери ЗУРНЦ є відомими експертами у середовищі місцевого самоврядування та державної служби. Вони проходили навчання за спеціальними методичними програмами навчання дорослої аудиторії (ToT), що їх проводили методисти зі США та Польщі.

Міжнародні партнери ЗУРНЦ:

- Інститут Санта Круз, Тусон, штат Техас (США)
- Університет Ратгерса, Нью-Джерсі, штат Нью-Йорк (США)
- Інститут демократичного управління ім. Карла Вінсона, Університет штату Джорджія, Атенс (США)
- Фондація розвитку місцевої демократії у Варшаві та, зокрема, Малопольський Інститут місцевого самоврядування та адміністрації, Краків (Польща)
- Європейська мережа навчальних організацій (ENTO) під егідою Ради Європи
- Мережа шкіл та інституцій державного управління (NISPAsee) країн Центральної і Східної Європи



## Продукти: тренінг

---

### НАВЧАННЯ (ТЕМАТИЧНІ НАПРЯМКИ)

- Регіональна (місцева) економіка та фінанси
- Регіональне та місцеве планування
- Менеджмент ресурсів території
- Управління земельними ресурсами
- Комунальна сфера та комунальні послуги
- Енергетичний менеджмент
- Гуманітарна та соціальна сфери
- Організація роботи ради та виконкому
- Управління людськими ресурсами
- Участь громадян в управлінні



## Продукти: консалтинг

---

### **1. Земельні ресурси: підходи до створення системи ефективного управління**

Реалізація проекту передбачається у два етапи, кожний з яких (залежно від початкових умов), потребує від **3 до 6 місяців** співпраці. Передбачає створення дієвої системи прозорого та ефективного управління земельним ресурсами

### **2. Впровадження системи стратегічного управління розвитком**

Реалізація проекту триває в **середньому 6 місяців**, передбачається створення Стратегічного плану розвитку та системи його впровадження



## Продукти: консалтинг

---

### **3. Створення системи маркетингу міста/регіону та інвестиційної стратегії**

Впроваджується у містах та регіонах, які мають розроблені стратегії. Слугує інструментом реалізації стратегії у сфері залучення інвестицій. Термін реалізація проекту – 6 місяців. Передбачає створення ефективного інструментарію маркетингу та інвестиційної політики

### **4. Вдосконалення системи Енергетичного менеджменту**

Передбачає розробку довгострокової Енергетичної стратегії та середньострокового муніципального енергетичного плану. Реалізація триває 6 місяців





**Стиль**

## СТИЛЬ НАШОЇ РОБОТИ

**1** пліч-о-пліч  
Абсолютне  
взаєморозуміння  
з клієнтом!

**2** тільки те,  
**ЩО ПОТРІБНО**  
В основі послуги  
– потреби  
клієнта!

**3** вчасно і  
**ТОЧНО**  
Підлаштування  
надання послуги  
під робочий графік  
клієнта

**4** відповідати  
**ЗА ПРОДУКТ**  
Закладення в  
ідеологію продукту  
механізмів  
досягання ефекту

**5** якість понад  
**УСЕ!**  
Постійне  
вдосконалення послуг



## Переваги

---

# НАШІ ПЕРЕВАГИ

**1**

10-РІЧНА

ПРАКТИКА  
ТРЕНІНГІВ ТА  
КОНСАЛТИНГУ

**2**

ЗНАННЯ

СПЕЦИФІКИ  
КЛІЄНТА

**3**

ВИСОКИЙ

МЕТОДОЛОГІЧНИ  
Й РІВЕНЬ  
ТРЕНЕРІВ І  
КОНСУЛЬТАНТІВ

**4**

ПРАКТИЧНА

ПРИДАТНІСТЬ  
НАВЧАЛЬНИХ  
ПРОДУКТІВ,  
УСПІШНО ДІЮЧІ  
ПРОЕКТИ

**5**

ЗДАТНІСТЬ

ШВИДКО  
ПІДГОТУВАТИ  
НАВЧАЛЬНИЙ АБО  
КОНСУЛЬТАЦІЙНИЙ  
ПРОДУКТИ НА  
ЗАМОВЛЕННЯ  
КЛІЄНТА



## Умови і сервіс



Навчальна аудиторія на 35 місць



Навчальна аудиторія на 25 місць



Комп'ютерний клас на 30 місць в єдиній мережі з доступом до Інтернет



## ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ РЕГІОНАЛЬНИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЦЕНТР

м. Львів, вул. Золота, тел. 032 294-9424, [zurnc@zurnc.org.ua](mailto:zurnc@zurnc.org.ua)

